



KLASA: UP/I-341-05/22-01/01

URBROJ: 376-03-22-48

Zagreb, 8. ožujka 2022.

Na temelju članaka 77. i 78. Zakona o željeznici (NN br. 32/19 i 20/21) te članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), u postupku inspekcijskog nadzora nad upraviteljem infrastrukture HŽ Infrastruktura d.o.o., Zagreb, Mihanovićeve 12, OIB: 39901919995, u pogledu provedbe članka 11. stavka 7., članka 19. stavka 5., članka 20. stavaka 1., 2., 4. i 5. te članka 24. stavka 5. Pravilnika o voznom redu u željezničkom prometu (NN br. 23/20), donesenog temeljem članka 60. stavka 10. Zakona o željeznici (NN br. 32/19 i 20/21), Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti, Zagreb, Ulica Roberta Frangeša Mihanovića 9, OIB: 87950783661, po inspektor za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu donosi

RJEŠENJE

- I. Utvrđuje se da upravitelj infrastrukture HŽ Infrastruktura d.o.o., Zagreb, Mihanovićeve 12, OIB: 39901919995, u voznom redu 2021/2022. ne postupuje u cijelosti sukladno odredbama članka 11. stavka 7., članka 19. stavka 5., članka 20. stavaka 1., 2., 4. i 5. te članka 24. stavka 5. Pravilnika o voznom redu u željezničkom prometu (NN br. 23/20), donesenog temeljem članka 60. stavka 10. Zakona o željeznici (NN br. 32/19 i 20/21).
- II. Nalaže se upravitelju infrastrukture HŽ Infrastruktura d.o.o., Zagreb, Mihanovićeve 12, OIB: 39901919995, da u roku 30 dana u svim službenim mjestima u kojima je voznim redom predviđeno zadržavanje vlakova radi ulaska i izlaska putnika, postupi u cijelosti sukladno odredbama članka 11. stavka 7., članka 19. stavka 5., članka 20. stavaka 1., 2., 4. i 5. te članka 24. stavka 5. Pravilnika o voznom redu u željezničkom prometu (NN br. 23/20), donesenog temeljem članka 60. stavka 10. Zakona o željeznici (NN br. 32/19 i 20/21).

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) po inspektor za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu (dalje: inspektor) temeljem članaka 77. i 78. Zakona o željeznici (NN br. 32/19 i 20/21, dalje: ZOŽ), provela je po službenoj dužnosti inspekcijski nadzor nad upraviteljem infrastrukture HŽ Infrastruktura d.o.o., Zagreb, Mihanovićeve 12, OIB: 39901919995 (dalje: nadzirana osoba). Inspekcijski nadzor proveden je radi kontrole izvršenja obveza nadzirane osobe glede izrade i isticanja izvataka iz voznog reda za putnike u svim službenim mjestima u kojima je voznim redom predviđeno zadržavanje vlakova radi ulaska i izlaska putnika, propisanih Pravilnikom o voznom redu u željezničkom prometu (NN br. 23/20, dalje: Pravilnik).

Člankom 11. stavkom 1. Pravilnika propisano je da upravitelj infrastrukture izrađuje, izdaje i objavljuje materijale voznog reda, dok stavak 2. istog članka propisuje kako materijale voznog reda čine: grafikoni voznog reda, knjižice voznog reda, izvadci iz voznog reda, priručnik o željezničkim

prugama te prijelazna zapovijed. Nadalje, člankom 19. stavkom 1. Pravilnika, izvadak iz voznog reda definiran je kao skup odgovarajućih podataka o voznom redu vlakova za putnike, službeno odnosno radno mjesto, a stavkom 3. točkom a) istog članka propisano je da se na temelju voznog reda mora izraditi izvadak iz voznog reda za putnike.

Inspektor je proveo inspekcijske preglede kolodvora i stajališta (dalje: službeno mjesto) radi kontrole izvršenja obveza nadzirane osobe, i to sljedećih odredbi Pravilnika:

- članak 11. stavak 7. - Materijale voznog reda za javnu upotrebu (izvatke iz voznog reda za putnike) objedinjene za sve podnositelje zahtjeva izrađuje upravitelj infrastrukture. Izvadak iz voznog reda za putnike objavljuje se isticanjem u svim službenim mjestima u kojim je voznim redom predviđeno zadržavanje vlakova radi ulaska i izlaska putnika, u tiskanom ili elektroničkom obliku. Rok za objavu je tri dana prije početka primjene novog voznog reda.
- članak 19. stavak 5. - Svaki izvadak iz voznog reda mora sadržavati logotip i naziv upravitelja infrastrukture te službeno odnosno radno mjesto na koje se odnosi te razdoblje valjanosti.
- članak 20. stavak 1. - Izvadak iz voznog reda za putnike za određeno službeno mjesto mora sadržavati sve vlakove za prijevoz putnika koji u tome službenom mjestu imaju polazak, zadržavanje radi ulaska i izlaska putnika ili za koje je to službeno mjesto krajnji kolodvor.
- članak 20. stavak 2. - Izvadak iz voznog reda za putnike ističe operator uslužnog objekta na mjestu koje je vidljivo putnicima u kolodvorima i stajalištima.
- članak 20. stavak 4. - Izvadak iz voznog reda za putnike mora se izraditi u dva dijela za kolodvore na način da se odvojeno prikazuje dolazak vlakova te odvojeno odlazak vlakova, a za stajališta se prikazuje samo odlazak vlakova. Ako se izvadak iz voznog reda za putnike izrađuje u boji, onda se dolazak vlakova prikazuje na bijeloj podlozi, a odlazak vlakova na žutoj podlozi.
- članak 20. stavak 5. - Izvadak iz voznog reda za putnike mora sadržavati sljedeće podatke:
 - a) vrijeme
 - b) broj vlaka
 - c) odlazak za smjer dolazak iz smjera
 - d) peron i
 - e) kolosijek.
- članak 24. stavak 5. - Izmjene i dopune materijala voznog reda usvajaju se i objavljuju kao i vozni red.

Inspekcijski pregled obavljen je u 45 službenih mjesta, i to 17. i 18. siječnja te 10. veljače 2022. o čemu je inspektor sastavio službene bilješke prema utvrđenom činjeničnom stanju, kako slijedi: KLASA: UP/I-341-05/22-01/01, URBROJ: 376-03-22-01 do 376-03-22-10 od 24. siječnja 2022.; URBROJ: 376-03-22-11 do 376-03-22-22 od 25. siječnja 2022.; URBROJ: 376-03-22-23 do 376-03-22-27 od 26. siječnja 2022.; URBROJ: 376-03-22-28 do 376-03-22-39 od 11. veljače 2022. te URBROJ: 376-03-22-40 do 376-03-22-45 od 16. veljače 2022.

Kontrolom provedbe članka 11. stavka 7. i članka 20. stavka 2. Pravilnika, u 3 službena mjesta inspektor je utvrdio da nemaju istaknut izvadak iz voznog reda za putnike: Gradište, Nuštar i Bršadin Lipovača. U službenim mjestima Nuštar i Bršadin Lipovača u tijeku su građevinski radovi zbog čega putnici ne koriste ova stajališta, jer se prevoze autobusima koji imaju mjesta zaustavljanja na cestovnim stajalištima. Obavijest o radovima dostupna je putnicima na mrežnim stranicama nadzirane osobe na poveznici: <https://www.hzinfra.hr/project/vinkovci-vukovar/>. Službena mjesta Cerna, Andrijaševci, Bršadin Lipovača i Ivanec imaju istaknut i izvadak iz voznog reda za putnike 2020/2021. koji nije važeći.

Nadalje, službena mjesta Vidovec, Cerje Tužno, Stažnjevec, Ivanec, Kuljevčica i Lepoglava imaju istaknuta dva različita obrasca izvatka iz voznog reda za putnike 2021/2022.

Kontrolom provedbe članka 19. stavka 5. Pravilnika, inspektor je utvrdio da izvadak iz voznog reda za putnike kod 3 službena mjesta ne sadrži logotip upravitelja infrastrukture: Vinkovci Bolnica, Cerna i Andrijaševci. Službeno mjesto Vinkovci Bolnica ima i nepotpun naziv službenog mjesta: „Bolnica“.

Nadalje, kontrolom provedbe članka 20. stavka 1. Pravilnika inspektor je utvrdio da izvadci iz voznog reda za putnike kod 22 službena mjesta imaju različite greške kod pojedinih vlakova.

Za kontrolu podataka o vlakovima na izvatku iz voznog reda za putnike kod inspekcijskih pregleda 17. i 18. siječnja 2022. korišten je dokument naziva „kurir web 7-12-2021 - ok ok.pdf“ objavljen na mrežnoj stranici željezničkog prijevoznika HŽ Putnički prijevoz d.o.o. (preuzet 12. siječnja 2022. s poveznice: <http://www.hzpp.hr/Media/Default/Documents/pp/kurir%20web%207-12-2021%20-%20ok%20ok.pdf>), dok je za inspekcijske preglede 10. veljače 2022. korišten dokument naziva „kurir web 2-2-2022.pdf“ objavljen na mrežnoj stranici željezničkog prijevoznika HŽ Putnički prijevoz d.o.o. (preuzet 7. veljače 2022. s poveznice: <http://www.hzpp.hr/Media/Default/Documents/pp/kurir%20web%202-2-2022.pdf>).

1. Službeno mjesto Vinkovci Bolnica

Inspektor je utvrdio pogrešan kalendar prometa kod slijedećih vlakova:

- Vlak 2804 vozi svakodnevno (treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 2805 vozi svakodnevno (treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“).

2. Službeno mjesto Spačva

Inspektor je utvrdio pogrešne brojeve u dolasku kod slijedećih vlakova:

- Vlak broj 2809 s dolaskom u 15:36 sati (treba biti broj 2807)
- Vlak broj 2808 s dolaskom u 16:30 sati (treba biti broj 2806)
- Vlak broj 2811 s dolaskom u 20:10 sati (treba biti broj 2809)
- Vlak broj 2810 s dolaskom u 16:30 sati (treba biti broj 2808).

3. Službeno mjesto Gunja

Inspektor je utvrdio pogrešan broj kod slijedećeg vlaka:

- Vlak broj 2808 s odlaskom u 16:08 sati (treba biti broj 2806).

4. Službeno mjesto Cerna

Inspektor je utvrdio pogrešan kalendar prometa kod slijedećih vlakova:

- Vlak 2701 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 2600 u retku „Dolazak“ navodi se kalendar prometa „Ne vozi Su“ (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 2703 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom i od 23.VI. do 2.IX.2022.“)
- Vlak 2700 u retku „Dolazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom i od 23.VI. do 2.IX.2022.“)
- Vlak 2705 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“). U retku „Dolazak“ navodi se kalendar prometa „Ne vozi subotom“ (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 2702 u retku „Odlazak“ navodi se kalendar prometa „Ne vozi subotom“ (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“). U retku „Dolazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 2707 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“). U retku „Dolazak“ navodi se kalendar prometa „Ne vozi nedjeljom“ (treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 2704 u retku „Odlazak“ navodi se kalendar prometa „Ne vozi nedjeljom“ (treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“). U retku „Dolazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“)

- Vlak 2709 u retku „Dolazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom“)
- Vlak 2614 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom“)
- Vlak 2613 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“). U retku „Dolazak“ navodi se kalendar prometa „Ne vozi subotom“ (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 2706 u retku „Odlazak“ navodi se kalendar prometa „Ne vozi subotom“ (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“). U retku „Dolazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“)

5. Službeno mjesto Andrijaševci

Inspektor je utvrdio pogrešan kalendar prometa kod slijedećih vlakova:

- Vlak 2701 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 2600 u retku „Dolazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 2703 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom i od 23.VI. do 2.IX.2022.“)
- Vlak 2700 u retku „Dolazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom i od 23.VI. do 2.IX.2022.“)
- Vlak 2705 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 2702 u retku „Dolazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 2707 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“). U retku „Dolazak“ navodi se kalendar prometa „Ne vozi nedjeljom“ (treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 2704 u retku „Odlazak“ navodi se kalendar prometa „Ne vozi nedjeljom“ (treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“). U retku „Dolazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 2709 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom“). U retku „Dolazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom“)
- Vlak 2614 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom“)
- Vlak 2613 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 2706 u retku „Dolazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“).

6. Službeno mjesto Rokovci

Inspektor je utvrdio pogrešan kalendar prometa kod slijedećih vlakova:

- Vlak 2701 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 2600 u retku „Dolazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 2703 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom i od 23.VI. do 2.IX.2022.“)
- Vlak 2700 u retku „Dolazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom i od 23.VI. do 2.IX.2022.“)
- Vlak 2705 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 2702 u retku „Dolazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 2707 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“). U retku „Dolazak“ navodi se kalendar prometa „Ne vozi Su, Ne“ (treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“)

- Vlak 2704 u retku „Odlazak“ navodi se kalendar prometa „Ne vozi Su, Ne, + i od 21.VI. do 3.IX.2021.“ (treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“). U retku „Dolazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 2709 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom“)
- Vlak 2614 u retku „Dolazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom“)
- Vlak 2613 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 2706 u retku „Dolazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“).

7. Službeno mjesto Vinkovačko Novo Selo

Inspektor je utvrdio pogrešan kalendar prometa kod slijedećih vlakova:

- Vlak 2701 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 2600 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 2703 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom i od 23.VI. do 2.IX.2022.“)
- Vlak 2700 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom i od 23.VI. do 2.IX.2022.“)
- Vlak 2705 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 2702 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 2707 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“). U retku „Dolazak“ navodi se kalendar prometa „Ne vozi Ne“ (treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 2704 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“). U retku „Dolazak“ navodi se kalendar prometa „Ne vozi Ne“ (treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 2709 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom“)
- Vlak 2614 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom“)
- Vlak 2613 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 2706 u retku „Odlazak“ nema kalendara (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“).

8. Službeno mjesto Dragovci

Inspektor je utvrdio pogrešan kalendar prometa kod slijedećeg vlaka:

- Vlak 6604 nema kalendara prometa (treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“).

9. Službena mjesta Ratkovic, Bučje Koprivnica i Novoselci

Inspektor je utvrdio pogrešan kalendar prometa kod slijedećih vlakova:

- Vlak 6609 ima kalendar prometa „Vozi subotom“ (treba biti „Vozi subotom osim 25.XII.2021. i 1.I.2022.“)
- Vlak 6611 ima kalendar prometa „Ne vozi subotom“ (treba biti „Ne vozi subotom osim 25.XII.2021. i 1.I.2022.“)
- Vlak 6606 ima kalendar prometa „Ne vozi subotom“ (treba biti „Ne vozi subotom osim 25.XII.2021. i 1.I.2022.“)
- Vlak 6608 ima kalendar prometa „Vozi subotom“ (treba biti „Vozi subotom osim 25.XII.2021. i 1.I.2022.“).

10. Službeno mjesto Sulkovci

Inspektor zbog nečitljivosti (kondenzirana voda unutar oglasne vitrine) nije mogao utvrditi sadržaj izvadak iz voznog reda za putnike popis svih vlakova za prijevoz putnika koji u nadziranom službenom mjestu imaju polazak, zadržavanje radi ulaska i izlaska putnika ili za koje je nadzirano službeno mjesto krajnji kolodvor, kao niti točnost podataka o vlakovima.

11. Službeno mjesto Pleternica

Inspektor je utvrdio pogrešan kalendar prometa kod slijedećih vlakova:

U dolasku vlakova:

- Vlak 6603 ima kalendar prometa „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“ (treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 6600 ima kalendar prometa „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“ (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 6609 ima kalendar prometa „Vozi subotom“ (treba biti „Vozi subotom osim 25.XII.2021. i 1.I.2022.“)
- Vlak 6611 ima kalendar prometa „Ne vozi subotom“ (treba biti „Ne vozi subotom osim 25.XII.2021. i 1.I.2022.“)
- Vlak 6606 ima kalendar prometa „Ne vozi subotom“ (treba biti „Ne vozi subotom osim 25.XII.2021. i 1.I.2022.“)
- Vlak 6608 ima kalendar prometa „Vozi subotom“ (treba biti „Vozi subotom osim 25.XII.2021. i 1.I.2022.“)
- Vlak 1750 ima kalendar prometa „Vozi nedjeljom do 13.VI. i od 3.X.2021. Vozi još 1.XI., a ne vozi 27.XII., 2.I., 21.II., 4.IV. i 31.X.“ (treba biti „Vozi nedjeljom do 19.VI. i od 2.X.2022. Ne vozi 26.XII.2021., 2.I., 20.II., 17.IV., 29.V., 30.X. Vozi još 30.V. i 1.XI.2022.“)
- Vlak 1751 ima kalendar prometa „Vozi petkom do 18.VI. i od 8.X.2021. Vozi još 23.XII., 1.IV., 2.VI. i 17.XI., a ne vozi 25.XII., 1. i 8.I., 26.II., 2. i 9.IV., 4.VI. i 19.XI.“ (treba biti „Vozi petkom do 10.VI. i od 7.X.2022. Ne vozi 24. i 31.XII.2021., 7.I., 25.II., 15. i 22.IV., 18.XI. Vozi još 23.XII.2021., 13.IV., 15.VI., 17.XI.2022.“).

U odlasku vlakova:

- Vlak 6609 ima kalendar prometa „Vozi subotom“ (treba biti „Vozi subotom osim 25.XII.2021. i 1.I.2022.“)
- Vlak 6611 ima kalendar prometa „Ne vozi subotom“ (treba biti „Ne vozi subotom osim 25.XII.2021. i 1.I.2022.“)
- Vlak 6606 ima kalendar prometa „Ne vozi subotom“ (treba biti „Ne vozi subotom osim 25.XII.2021. i 1.I.2022.“)
- Vlak 6608 ima kalendar prometa „Vozi subotom“ (treba biti „Vozi subotom osim 25.XII.2021. i 1.I.2022.“)
- Vlak 1750 ima kalendar prometa „Vozi nedjeljom do 13.VI. i od 3.X.2021. Vozi još 1.XI., a ne vozi 27.XII., 2.I., 21.II., 4.IV. i 31.X.“ (treba biti „Vozi nedjeljom do 19.VI. i od 2.X.2022. Ne vozi 26.XII.2021., 2.I., 20.II., 17.IV., 29.V., 30.X. Vozi još 30.V. i 1.XI.2022.“)
- Vlak 1751 ima kalendar prometa „Vozi petkom do 18.VI. i od 8.X.2021. Vozi još 23.XII., 1.IV., 2.VI. i 17.XI., a ne vozi 25.XII., 1. i 8.I., 26.II., 2. i 9.IV., 4.VI. i 19.XI.“ (treba biti „Vozi petkom do 10.VI. i od 7.X.2022. Ne vozi 24. i 31.XII.2021., 7.I., 25.II., 15. i 22.IV., 18.XI. Vozi još 23.XII.2021., 13.IV., 15.VI., 17.XI.2022.“).

12. Službeno mjesto Blacko Jakšić

Inspektor je utvrdio pogrešan kalendar prometa kod slijedećih vlakova:

U dolasku vlakova:

- Vlak 6606 ima kalendar prometa „Vozi subotom osim 25.XII.2021. i 1.I.2022.“ (treba biti „Ne vozi subotom osim 25.XII.2021. i 1.I.2022.“)
- Vlak 6608 ima kalendar prometa „Ne vozi subotom osim 25.XII.2021. i 1.I.2022.“ (treba biti „Vozi subotom osim 25.XII.2021. i 1.I.2022.“)

- Vlak 6616 ima kalendar prometa „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“ (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“).

U odlasku vlakova:

- Vlak 6609 ima kalendar prometa „Vozi subotom osim 25.XII.2021. i 1.I.2022. Na relaciji Požega – Velika ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“ (treba biti „Vozi subotom osim 25.XII.2021. i 1.I.2022.“)
- Vlak 6608 ima kalendar prometa „Vozi subotom osim 25.XII.2021. i 1.I.2022. Na relaciji Požega – Velika ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“ (treba biti „Vozi subotom osim 25.XII.2021. i 1.I.2022.“)
- Vlak 6614 ima kalendar prometa „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“ (treba biti „Na relaciji Velika – Požega ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“)
- Vlak 6616 ima kalendar prometa „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“ (treba biti „Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“).

13. Službeno mjesto Vrbovec

Inspektor je utvrdio da na izvatku iz voznog reda za putnike nedostaje vlak broj 580.

14. Službena mjesta Vidovec, Cerje Tužno, Stažnjevec, Ivanec, Kuljevcica i Lepoglava

Ova službena mjesta imaju dva različita obrasca izvotka iz voznog reda za putnike 2021/2022. te se primjedbe odnose na prvi i drugi obrazac izvotka iz voznog reda za putnike, kako su nadziranoj osobi dostavljene fotografije u privitku bilješki o inspekcijskom pregledu, zaključkom KLASA: UP/I-341-05/22-01/01, URBROJ: 376-03-22-46 od 21. veljače 2022.

Inspektor je utvrdio pogrešan kalendar prometa kod slijedećih vlakova:

- Na drugom obrascu vlak 3501 ima kalendar prometa „Ne vozi subotom i nedjeljom“. Ispravan kalendar prometa treba biti "Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“.
- Na drugom obrascu vlak 3500 ima kalendar prometa „Ne vozi subotom i nedjeljom“. Ispravan kalendar prometa treba biti "Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“.
- Na drugom obrascu vlak 3503 ima kalendar prometa „Ne vozi nedjeljom“. Ispravan kalendar prometa treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“.
- Na prvom obrascu vlak 3505 ima kalendar prometa „X do 17.VI., od 05.IX., (08.I., 19., 26.II., 16., 23.IV.)““. Na drugom obrascu vlak 3505 ima kalendar prometa „Vozi radnim danom do 17.VI. i od 05.IX.; (ne vozi 08.I.; 19. i 26.II.; 16. i 23.IV.), ne vozi subotom 20.VI. do 02.IX.“. Ispravan kalendar prometa treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom do 17.VI. i od 5.IX.2022. U razdoblju od 20.VI. do 2.IX. ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom. Ne vozi još 8.I., 19. i 26.II., 16. i 23.IV.2022.“.
- Na drugom obrascu vlak 3502 ima kalendar prometa „Ne vozi nedjeljom“. Ispravan kalendar prometa treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“.
- Na drugom obrascu vlak 3507 ima kalendar prometa „Ne vozi nedjeljom“. Ispravan kalendar prometa treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“.
- Na prvom obrascu vlak 3504 ima kalendar prometa „X do 17.VI., od 05.IX., (08.I., 19., 26.II., 16., 23.IV.)““. Na drugom obrascu vlak 3504 ima kalendar prometa „Vozi radnim danom do 17.VI. i od 05.IX.; (ne vozi 08.I.; 19., 26.II.; 16. i 23.IV.), ne vozi subotom 20.VI. do 02.IX.“. Ispravan kalendar prometa treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom do 17.VI. i od 5.IX.2022. U razdoblju od 20.VI. do 2.IX. ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom. Ne vozi još 8.I., 19. i 26.II., 16. i 23.IV.2022.“.
- Na prvom obrascu vlak 3509 ima kalendar prometa „X do 17.VI., od 05.IX., (08.I., 19., 26.II., 16., 23.IV.)““. Na drugom obrascu vlak 3509 ima kalendar prometa „Vozi radnim danom do 17.VI. i od 05.IX.; (ne vozi 08.I.; 19. i 26.II.; 16. i 23.IV.), ne vozi subotom 20.VI. do 02.IX.“. Ispravan kalendar prometa treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom do 17.VI. i od 5.IX.2022. U razdoblju od 20.VI. do 2.IX. ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom. Ne vozi još 8.I., 19. i 26.II., 16. i 23.IV.2022.“.
- Na drugom obrascu vlak 3508 ima kalendar prometa „Ne vozi subotom i nedjeljom“. Ispravan kalendar prometa treba biti "Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“.

- Na drugom obrascu vlak 3513 ima kalendar prometa „Ne vozi subotom i nedjeljom“. Ispravan kalendar prometa treba biti "Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“.
- Na drugom obrascu vlak 3510 ima kalendar prometa „Ne vozi subotom i nedjeljom“. Ispravan kalendar prometa treba biti "Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“.
- Na drugom obrascu vlak 3515 ima kalendar prometa „Ne vozi subotom i nedjeljom“. Ispravan kalendar prometa treba biti "Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“.

15. Službeno mjesto Golubovec

Inspektor je utvrdio pogrešan kalendar prometa kod slijedećih vlakova:

- Vlak 3501 ima kalendar prometa „Ne vozi subotom i nedjeljom“. Ispravan kalendar prometa treba biti "Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“.
- Vlak 3500 ima kalendar prometa „Ne vozi subotom i nedjeljom“. Ispravan kalendar prometa treba biti "Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“.
- Vlak 3503 ima kalendar prometa „Ne vozi nedjeljom“. Ispravan kalendar prometa treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“.
- Vlak 3505 ima kalendar prometa „Vozi radnim danom do 17.VI. i od 05.IX.; (ne vozi 08.I.; 19. i 26.II.; 16. i 23.IV.), ne vozi subotom 20.VI. do 02.IX.“. Ispravan kalendar prometa treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom do 17.VI. i od 5.IX.2022. U razdoblju od 20.VI. do 2.IX. ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom. Ne vozi još 8.I., 19. i 26.II., 16. i 23.IV.2022.“.
- Vlak 3502 ima kalendar prometa „Ne vozi nedjeljom“. Ispravan kalendar prometa treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“.
- Vlak 3507 ima kalendar prometa „Ne vozi nedjeljom“. Ispravan kalendar prometa treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom“.
- Vlak 3504 ima kalendar prometa „Vozi radnim danom do 17.VI. i od 05.IX.; (ne vozi 08.I.; 19., 26.II.; 16. i 23.IV.), ne vozi subotom 20.VI. do 02.IX.“. Ispravan kalendar prometa treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom do 17.VI. i od 5.IX.2022. U razdoblju od 20.VI. do 2.IX. ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom. Ne vozi još 8.I., 19. i 26.II., 16. i 23.IV.2022.“.
- Vlak 3509 ima kalendar prometa „Vozi radnim danom do 17.VI. i od 05.IX.; (ne vozi 08.I.; 19. i 26.II.; 16. i 23.IV.), ne vozi subotom 20.VI. do 02.IX.“. Ispravan kalendar prometa treba biti „Ne vozi nedjeljom i blagdanom do 17.VI. i od 5.IX.2022. U razdoblju od 20.VI. do 2.IX. ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom. Ne vozi još 8.I., 19. i 26.II., 16. i 23.IV.2022.“.
- Vlak 3508 ima kalendar prometa „Ne vozi subotom i nedjeljom“. Ispravan kalendar prometa treba biti "Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“.
- Vlak 3513 ima kalendar prometa „Ne vozi subotom i nedjeljom“. Ispravan kalendar prometa treba biti "Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“.
- Vlak 3510 ima kalendar prometa „Ne vozi subotom i nedjeljom“. Ispravan kalendar prometa treba biti "Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“.
- Vlak 3515 ima kalendar prometa „Ne vozi subotom i nedjeljom“. Ispravan kalendar prometa treba biti "Ne vozi subotom, nedjeljom i blagdanom“.

U odnosu na provedbu članka 20. stavka 4. Pravilnika inspektor je utvrdio neurednosti kod 25 službenih mjesta. Sukladno članku 20. stavku 4. Pravilnika, izvadak iz voznog reda za putnike se za stajališta izrađuje na način da se prikazuje samo odlazak vlakova, dok se kod kolodvora izvadak iz voznog reda za putnike izrađuje u dva dijela, na način da se dolazak vlakova prikazuje na bijeloj podlozi, a odlazak vlakova na žutoj podlozi. Inspeksijskim pregledom je utvrđeno da stajališta imaju prikazan dolazak i odlazak vlakova, umjesto samo odlazak vlakova, i to:

- Kod 5 stajališta umjesto stupca „Odlazak za smjer“ navodi se naziv stupca „Pravac“ u kojem se navodi dolazak i odlazak vlakova: Vinkovci Bolnica, Cerna, Andrijaševci, Rokovci i Vinkovačko Novo Selo.

- Kod 8 stajališta izvadak iz voznog reda za putnike ima podnaslov „Dolazak i odlazak vlakova“ pri čemu se vrijeme dolaska i odlaska vlakova navodi u stupcu „Sat“ (ispravan naziv stupca treba biti „Vrijeme“): Kunovec Subotica, Čukovec, Martijanec, Novakovec, Zbelava, Vidovec, Stažnjevec i Kuljevčica.
- Kod 4 stajališta izvadak iz voznog reda za putnike ima podnaslov „Dolazak i odlazak vlakova“ pri čemu se vrijeme dolaska i odlaska vlakova navodi u stupcu „Vrijeme“: Ratkovic, Bučje Koprivnica, Sulkovci i Novoselci.

Nadalje, pojedina stajališta imaju izrađen izvadak iz voznog reda za putnike u dva dijela, na način da se odvojeno prikazuje dolazak vlakova te odvojeno odlazak vlakova, iako se ova obveza odnosi samo na kolodvore. Navedeno je utvrđeno kod 3 stajališta (na drugom obrascu izvatka iz voznog reda za putnike): Vidovec, Stažnjevec i Kuljevčica.

Inspektor je također utvrdio da 8 kolodvora nema izrađen izvadak iz voznog reda na način da se dolazak vlakova prikazuje na bijeloj podlozi, a odlazak vlakova na žutoj podlozi, već su dolazak i odlazak vlakova prikazani na bijeloj podlozi: Vukovar Borovo Naselje, Rasinja, Ludbreg, Jalžabet, Cerje Tužno, Ivanec, Lepoglava i Golubovec.

Kontrolom provedbe članka 20. stavka 5. Pravilnika inspektor je utvrdio neurednosti kod 13 službenih mjesta i to:

- Izvadak iz voznog reda za putnike u 12 službenih mjesta ne sadrži podatak o peronu i kolosijeku, i to: Vinkovci Bolnica, Cerna, Andrijaševci, Rokovci i Vinkovačko Novo Selo te na drugom obrascu izvatka iz voznog reda za putnike kod službenih mjesta: Vidovec, Cerje Tužno, Stažnjevec, Ivanec, Kuljevčica, Lepoglava i Golubovec.
- Izvadak iz voznog reda za putnike u službenom mjestu Vukovar Borovo Naselje ne sadrži podatak o peronu.

Kontrolom provedbe članka 24. stavka 5. Pravilnika utvrđeno je da izvaci iz voznog reda za putnike kod 2 službena mjesta nemaju provedene izmjene i dopune materijala voznog reda 2021/2022.

1. Službeno mjesto Vrbovec

Inspektor je utvrdio da na izvatku iz voznog reda za putnike nedostaje vlak broj 580 koji se od 1. ispravaka, izmjena i dopuna voznog reda 2021/2022. zaustavlja u 9:27 sati. Nadzirana osoba je informaciju putnicima o zaustavljanju vlaka broj 580 od 1. ispravaka, izmjena i dopuna voznog reda 2021/2022. objavila u obliku pisane obavijesti na oglasnoj ploči.

2. Službeno mjesto Zbelava

Inspektor je utvrdio pogrešno vrijeme kod slijedećih vlakova:

- dolazak/odlazak vlaka 3609 u 13:16/13:16 sati (od 1. ispravaka, izmjena i dopuna voznog reda 2021/2022. treba biti 12:54/12:54 sati),
- dolazak/dolazak vlaka 3610 u 13:56/13:56 sati (od 1. ispravaka, izmjena i dopuna voznog reda 2021/2022. treba biti 13:57/13:57 sati).

Inspektor kao najveći nedostatak u postupanju nadzirane osobe ističe korištenje različitih obrazaca izvadaka iz voznog reda za putnike koji nisu usklađeni u potpunosti s odredbama članka 20. Pravilnika. Iako člankom 20. Pravilnika nije propisan vizualni izgled obrasca izvatka iz voznog reda za putnike, već isključivo sadržaj izvatka iz voznog reda za putnike, svrsishodno bi bilo kad bi nadzirana osoba imala jedinstven obrazac izvatka iz voznog reda za putnike (zaseban obrazac za kolodvore i zaseban obrazac za stajališta). Navedenim postupanjem bi se nedostaci i pogreške sveli na najmanju moguću mjeru. Kao drugi najveći problem inspektor ističe visok udjel (49% pregledanih službenih mjesta) službenih mjesta kod kojih su u izvatku iz voznog reda za putnike utvrđene greške u kalendaru prometa vlakova.

Inspektor je temeljem članaka 30. i 52. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21) pozvao nadziranu osobu zaključkom KLASA: UP/I-341-05/22-01/01, URBROJ: 376-03-22-46 od 21. veljače 2022. na izjašnjavanje o svim činjenicama, okolnostima i pravnim pitanjima važnim za rješavanje predmetne upravne stvari prije donošenja rješenja. Nadzirana osoba se očitovala podneskom broj i znak: 143/22, II.a./TM od 23. veljače 2022., u kojem je u bitnome navela poduzete aktivnosti na otklanjanju uočenih nepravilnosti u nadziranim službenim mjestima, ali nije dostavila dokaze za navedeno. Obzirom da na željezničkoj infrastrukturi kojom upravlja nadzirana osoba postoji 537 službenih mjesta u kojima je voznim redom predviđeno zadržavanje vlakova radi ulaska i izlaska putnika, ne može se sa sigurnošću utvrditi da nadzirana osoba u cijelosti postupala s uvodno naznačenim odredbama Pravilnika.

Slijedom svega navedenog zaključeno je kako nadzirana osoba za vozni red 2021/2022. nije dokazala kako postupala u cijelosti sukladno odredbama članka 11. stavka 7., članka 19. stavka 5., članka 20. stavaka 1., 2., 4. i 5. te članka 24. stavka 5. Pravilnika. Stoga je utvrđeno kao u točki I. izreke i naloženo kao u točki II. izreke ovog rješenja.

Ovo rješenje će se na odgovarajući način objaviti na službenoj mrežnoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može u roku 30 dana od dana primitka istog pokrenuti upravni spor pred upravnim sudom na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište.

**Inspektor za regulaciju tržišta željezničkih usluga i
zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu**

Ivica Škrtić, mag. ing. traff., univ. spec. oec.

Dostaviti:

1. HŽ Infrastruktura d.o.o., Mihanovićeva 12, 10000 Zagreb – UP osobna dostava
2. U spis